

NOTE IMPORTANTI

- La dicitura "o similare" indica che, in base alla disponibilità, potremmo utilizzare strutture alberghiere alternative rispetto a quelle menzionate nel programma. Tali strutture, pur appartenendo alla stessa categoria, potrebbero trovarsi in località diverse rispetto alla posizione centrale indicata, pur rientrando ufficialmente nell'area della destinazione. In questi casi, l'organizzazione garantisce comunque la visita regolare dei luoghi previsti dal programma, anche qualora il pernottamento avvenga in zone periferiche.
- Gli operativi dei voli riportati sono puramente indicativi e, sebbene la maggior parte dei PNRS preveda i voli menzionati, il vettore ha il diritto di modificare o sostituire gli operativi in qualsiasi momento, anche senza preavviso. Pertanto, eventuali cambi di orario, numero di volo o aeroporto di partenza/arrivo non costituiscono motivo di reclamo o risarcimento nei confronti dell'organizzatore. I servizi di trasporto aereo eventualmente inclusi nel presente programma sono operati da vettori terzi e sono soggetti alle loro condizioni di trasporto, nonché alle normative internazionali e aeronautiche vigenti. L'organizzatore agisce esclusivamente in qualità di intermediario per tali servizi. Eventuali ritardi, modifiche o cancellazioni dei voli, così come le conseguenti riprotezioni, sono di esclusiva competenza del vettore aereo. L'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da tali eventi, fermo restando l'impegno a fornire assistenza operativa al cliente per la migliore gestione delle eventuali criticità. In caso di cancellazione, ritardo o modifica dei voli che comportino variazioni del programma di viaggio, inclusi a titolo esemplificativo pernottamenti aggiuntivi, pasti, trasferimenti, modifiche dei servizi o riduzioni degli stessi, i relativi costi o eventuali disservizi non sono imputabili all'organizzatore e restano a carico del cliente finale e/o dell'agenzia acquirente, salvo diversi accordi con i fornitori coinvolti. I servizi non usufruiti a causa di modifiche o cancellazioni non imputabili all'organizzatore non danno diritto a rimborso automatico. Eventuali rimborsi saranno riconosciuti esclusivamente nei limiti e alle condizioni previste dai fornitori dei servizi (compagnie aeree, alberghi, altri operatori).
- Non esistono camere triple negli alberghi di città; il terzo letto è aggiunto e di dimensioni ridotte per adulti.
- Bambini 2 - 5,99 anni non pagano ingressi ai musei e siti, mance in alberghi e ristoranti.
- I trasferimenti di arrivo e partenza includono l'assistenza di una guida professionale parlante italiano solo in caso di trasferimento collettivo con oltre 10 passeggeri, altrimenti saranno gestiti dall'autista parlante turco.
- Le escursioni facoltative in mongolfiera e jeep safari non fanno parte del tour. Sono attività organizzate da terzi, che possono modificare itinerari e prezzi in base a meteo o traffico. La responsabilità organizzativa legale è esclusivamente dell'operatore dell'escursione, che gestisce itinerari, prezzi e prenotazioni in autonomia, senza alcuna responsabilità dell'organizzatore del tour.

Condizioni di cancellazione:

- % 10 della quota base fino 29 gg dalla partenza.
- % 25 della quota base da 28 a 22 gg dalla partenza.
- % 50 della quota base da 21 a 15 gg dalla partenza.
- % 75 della quota base da 14 a 8 gg dalla partenza.
- % 100 della quota base da 7 a 0 gg dalla partenz