

CONDIZIONI GENERALI LAPPONIA, ISLANDA & PAESI NORDICI

PARTENZE GARANTITE ESTATE

- Capitali del Nord
- Emozioni d'Islanda
- Emozioni Norvegesi
- Segreti del nord Lofoten

PARTENZE GARANTITE INVERNO

- Natale Artico
- Capodanno Artico
- Capitali delle Luci artiche
- Ruka & Rovaniemi

CONDIZIONI GENERALI

a. PREZZI: I prezzi includono tutte le tasse di servizio e le spese di prenotazione, nonché la percentuale di IVA di ciascun paese nota il giorno di emissione del programma. Ci riserviamo il diritto di modificare le quote in caso di interferenze governative al di fuori del nostro controllo.

b. PAGAMENTI: Pagamento anticipato dell'intero importo del tour prima della partenza.

c. PRENOTAZIONI: Abbiamo bisogno delle seguenti informazioni per consentirci di confermare la prenotazione: nome del tour, tipologia di camera, nome completo, sesso, data di nascita, nazionalità, numero del documento (passaporto o carta di identità) e data di scadenza. La conferma è soggetta a disponibilità. La nostra conferma verrà inviata entro 48 ore lavorative (Lun-Ven).

d. TERMINI DI CANCELLAZIONE PER CAPITALI & LOFOTEN:

- Le cancellazioni effettuate fino a 30 giorni prima dell'arrivo del passeggero non sono soggette a penali
- Le cancellazioni effettuate fino a 20 giorni prima dell'arrivo del passeggero sono soggette ad una penale del 30% dell'importo totale della prenotazione
- Le cancellazioni effettuate fino a 15 giorni prima dell'arrivo del passeggero sono soggette ad una penale del 50% dell'importo totale della prenotazione
- Le cancellazioni effettuate oltre i termini sopra indicati sono soggette ad una penale del 100% dell'importo totale della prenotazione.

e. TERMINI DI CANCELLAZIONE PER TOURS IN LAPPONIA

Dopo la conferma la prenotazione non può essere cancellata o modificata senza alcuna penale. Tutte le cancellazioni verranno addebitate con una penale di cancellazione minima di EUR 75,00 a persona.

Si applicano le seguenti spese di cancellazione:

* Le cancellazioni fino a 91 giorni prima dell'arrivo del passeggero sono soggette a una penale di EUR 75,00 a persona per i tour che escludono il pernottamento negli igloo di vetro e EUR 275,00 a persona per tour con pernottamento in Igloo di Vetro.

* Le cancellazioni tra 90 e 45 giorni prima dell'arrivo del passeggero sono soggette a un addebito, a persona, del 50% del costo totale della prenotazione.

* Le cancellazioni tra 44 e 15 giorni prima dell'arrivo del passeggero sono soggette a un addebito, a persona, del 75% del costo totale della prenotazione.

* Le cancellazioni effettuate entro meno di 14 giorni dall'arrivo del passeggero sono soggette ad un addebito, per persona, del 100% del costo totale della prenotazione.

CAMBIO NOME: Le modifiche del nome sono considerate come cancellazione e riprenotazione e possono essere effettuate solo fino a 21 giorni prima dell'arrivo. I cambi di nome verranno addebitati EUR 75,00 per

cambio di nome

f. TERMINI DI CANCELLAZIONE PER ISLANDA:

- Le cancellazioni effettuate fino a 45 giorni prima dell'arrivo del passeggero non sono soggette a penali
- Le cancellazioni effettuate fino a 35 giorni prima dell'arrivo del passeggero sono soggette ad una penale del 30% dell'importo totale della prenotazione
- Le cancellazioni effettuate fino a 20 giorni prima dell'arrivo del passeggero sono soggette ad una penale del 50% dell'importo totale della prenotazione
- Le cancellazioni effettuate oltre i termini sopra indicati sono soggette ad una penale del 100% dell'importo totale della prenotazione

g. DOCUMENTI: È responsabilità del viaggiatore essere in possesso e presentare documenti validi all'autorità per l'immigrazione di ciascun paese.

h. FORZA MAGGIORE: IL TOUR OPERATOR non sarà responsabile per eventuali ritardi o insuccessi nell'esecuzione di uno qualsiasi dei Servizi quando tale ritardo o insuccesso si pone al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo, atti di terrorismo, insurrezione civile, rivoluzione, blocco, controversie di lavoro e scioperi, carenze materiali, guasti dei fornitori, embarghi, razionamento, atti di governi o agenzie pubbliche locali, statali o nazionali, guasti o ritardi di utilità o comunicazione, incendi, atti di guerra, alluvioni, epidemie e rivolte.

i. CAMBIAMENTI DI ITINERARIO: Ci riserviamo il diritto di modificare l'itinerario e / o gli ingressi inclusi senza preavviso a causa di condizioni meteorologiche o interferenze da parte delle autorità locali, che non è sotto il controllo del T.O. e dei suoi fornitori. Il tempo in Norvegia, specialmente nell'area dei fiordi, può essere imprevedibile durante la stagione e le chiusure delle strade sono talvolta imposte dalle autorità locali, quindi alcune delle attività di questo tour sono soggette a modifiche o cancellazioni senza preavviso. Qualora l'itinerario dovesse essere modificato a causa di circostanze impreviste, cercheremo di trovare attività alternative adeguate.

j. HOTELS: Gli hotel confermati per le rispettive date sono come da programma. Qualora l'hotel dovesse variare rispetto al programma originale, il passeggero verrà sempre avvisato prima dell'arrivo. Si prega di notare che in Scandinavia non esiste una classificazione ufficiale in stelle.

La classificazione degli hotel descritta nei nostri programmi è quella ufficiale, se esistente, o con il numero di stelle basato sulla valutazione professionale del Tour Operator. La classificazione / valutazione utilizzata nei nostri programmi si basa sulla data di pubblicazione del programma e potrebbe alla data di inizio del tour.

k. BAMBINI: A causa della natura dei tour e della destinazione, purtroppo non siamo in grado di accettare bambini di età inferiore ai 7 anni con questi programmi. I bambini di età compresa tra 7 e 12 anni ricevono uno sconto se condividono la camera con due adulti paganti.

Nei programmi INVERNALI il Tour Operator non può essere ritenuto responsabile se l'attrezzatura o le strutture fornite dai suoi fornitori non calzano bene o non si adattano idealmente alle esigenze dei bambini piccoli.

l. NOTE IMPORTANTI: È importante notare che tutti i nostri programmi possono essere fisicamente impegnativi e che il passeggero può essere esposto a diversi tipi di stress fisico dovuti alla possibile presenza di neve e ghiaccio nelle nostre destinazioni. In INVERNO è importante notare che in tutti i nostri programmi invernali può essere fisicamente esigente e il passeggero può essere esposto a diversi tipi di sforzo fisico. Terreni irregolari durante le escursioni a piedi, neve e ghiaccio sono superficie comune nelle nostre destinazioni. Tutte le attività che coinvolgono la vela, motoslitte, slitte trainate da renne, husky slitte, cene in igloo e rompighiaccio verrà inclusa l'attrezzatura termica appropriata