

## TERMINI E CONDIZIONI - TOURS GUIDATI

Tutte le tariffe sono a persona per il tipo di camera specificato e quotati in Euro salvo dove diversamente indicato. Aumento delle tariffe: se i prezzi del carburante e dei parcheggi aumentano, si applicherà un aumento dell'8% alle tariffe pubblicate.

Nei nostri escorted tour pubblicati troverai tre diverse tariffe per ogni tour.

**SOTTOCOSTO** - queste sono le tariffe promozionali che offriremo ai clienti che pubblicheranno i nostri tour accompagnati nella loro brochure. Le tariffe di SOTTOCOSTO hanno un costo di cancellazione immediato di 99 USD per persona in caso di cancellazione oltre alle normali spese di cancellazione (vedere cancellazioni e reclami)

**STANDARD** - sono le tariffe normali

**PREMIUM** - queste sono le tariffe che applicheremo quando gli autobus sono quasi pieni, ultimi posti disponibili / camere

**SOTTOCOSTO E TARIFFA STANDARD POSSONO ESSERE CHIUSI IN QUALSIASI MOMENTO SENZA PREAVVISO PRECEDENTE**

**NOTARE CHE:** I trasferimenti sono SEMPRE e OVUNQUE sulla base di un minimo di 2 partecipanti e 2 pax saranno addebitati.

**SOGGIORNI SINGOLI:** le tariffe non includono l'importo minimo di 2 pax per i trasferimenti. Inoltre, per arrivi posticipati o ritardi anticipati - saranno prenotati supplementi o trasferimenti privati. Queste informazioni devono essere ricevute almeno 14 giorni prima dell'arrivo per consentire il trasferimento e l'assistenza.

**VIETATO FUMARE PER TUTTI I VIAGGI ESCORTATI - CI SARÀ UN PENALITÀ PER CHI FUMA IN HOTEL FINO A 400,00 DOLLARI**

**IMPORTANTE:** Le Prenotazioni dei tour sono su "Richiesta" fino alla nostra conferma con il numero di Prenotazione.

**RICHIESTE SPECIALI:** Eventuali richieste speciali devono essere annotate sulla prenotazione originale e sono su "richiesta" fino alla conferma - compresi i passeggeri disabili con sedie a rotelle o eventuali esigenze particolari.

Si prega di notare che tutti i pullman a bordo dei tours NON sono accessibili con sedia a rotelle.

Se un passeggero con esigenze speciali desidera viaggiare, dovrebbe essere accompagnato e assistito da un'altra persona che viaggia con loro. Il Tour Operator non sarà in grado di fornire assistenza durante il tour.

**NESSUNA DEVIAZIONE DEL TOUR:** I tour consigliati sono pacchetti e qualsiasi deviazione da questi pacchetti non è consentita.

**PARTENZA PRECEDENTE O RITARDO DEL TOUR:** il Il Tour Operator prevede che tutti i nostri tour verranno eseguiti come da programma. Però, a causa di condizioni impreviste ci riserviamo il diritto di cancellare partenze specifiche se necessario. Nell'improbabile eventualità che un tour venga cancellato, il Tour Operator avviserà il cliente almeno 45 giorni prima della partenza e se vi è la possibilità di offrire ai passeggeri un tour alternativo.

Il Tour Operator non può essere ritenuto responsabile per le persone negate nei tour garantiti, nel caso questi non hanno più posti disponibili. Nel caso in cui si verifichi questa situazione, cercheremo di offrire un'alternativa.

**TARIFFE BAMBINI:** La tariffa del bambino si applica ai bambini di età pari o inferiore a 12 anni se condividono una camera con un minimo di 2 adulti paganti nel letto dei genitori. Per i viaggi con accompagnatore in Canada, la tariffa del bambino si applica ai bambini di età pari o inferiore a 11 anni se condividono una camera con un minimo di 2 adulti paganti nel letto dei genitori.

Sono ammessi al massimo 2 bambini per camera indicati come un piano famiglia.

È importante indicare chiaramente l'età e la data di nascita del bambino. Tutti i requisiti di cui sopra devono essere soddisfatti per ricevere tariffe speciali per il piano Famiglia.

Un bambino che condivide una stanza con 1 adulto è considerato una camera doppia e viene fatturato alla tariffa doppia per persona. Richiediamo che i bambini abbiano almeno 7 anni quando partecipano a un Tour Escort. I bambini di tutte le età (0-12 anni) sono i benvenuti per il PROGRAMMA SPECIALE NEW YORK.

Tutte le camere con piano famiglia, le triple e i quadruple contengono un massimo di 2 letti. Le stanze sono definite dal numero di persone che le occupano, non dal numero di letti.

Una camera doppia per una coppia può contenere 1 letto Matrimoniale, quindi è necessario specificare se la camera deve essere con 2 letti singoli - e non vi è alcuna garanzia che possano essere confermati.

Rollaway: letti aggiuntivi sotto forma di un letto pieghevole possono essere richiesti [in anticipo] per un costo aggiuntivo o in loco da pagare direttamente in hotel, ma nessuna garanzia verrà data quando richiesto direttamente.

Se fatto in anticipo al Tour Operator, il letto a rotelle è considerato "su richiesta" fino a quando non viene confermato per iscritto con l'addebito supplementare indicato.

**CANCELLAZIONI E RECLAMI:** Annullamenti Tour individuali

Le cancellazioni del Tour Individuale devono essere ricevute e confermate da noi almeno 35 giorni prima della data di arrivo, senza penalità.

34-22 giorni verrà applicata una penale del 20%

21-15 verrà applicata una penale del 50%

14-07 verrà applicata una penale del 75%

da 6 giorni in poi sarà considerato Non show e verrà applicata una penale del 100%

N.B.: Se la cancellazione non viene ricevuta per iscritto dal Il Tour Operator, NON sarà considerata una prenotazione cancellata e incorrerà nel 100% delle spese del tour.

**RIMBORSI:** Nessun rimborso sarà dato per qualsiasi porzione non utilizzata del tour, pre / post notte o qualsiasi servizio cancellato durante il tour per qualsiasi motivo.

**RECLAMI:** Tutti i reclami devono essere presentati per iscritto al Il Tour Operator entro 30 giorni dalla data di completamento del tour.

**ASSISTENZA:** Qualsiasi assistenza richiesta dai passeggeri (al di fuori dei servizi inclusi nel tour) al Il Tour Operator o ai nostri fornitori [incluse le accompagnatrici] sarà considerata una richiesta di assistenza solo con la rinuncia a qualsiasi responsabilità indipendentemente dall'esito.

**ROTAZIONE DEI POSTI A SEDERE:** tutti i tour accompagnati eseguiranno la rotazione del posto a sedere per garantire che tutti i passeggeri si godano il viaggio.

**ALBERGHI:** Il Tour Operator si riserva il diritto di apportare modifiche con o senza preavviso prima o durante l'operazione dei Tour 2019 Escorted a causa di condizioni operative, climatiche o per qualsiasi motivo al di fuori del controllo del Tour Operator.

**PROCEDURE DI CHECK IN HOTEL:** All'arrivo alla maggior parte degli hotel, i passeggeri dovranno fornire una carta di credito (**le carte Post Pay non sono accettate negli Stati Uniti**) al momento del check-in per garanzie accessorie.

Si consiglia ai clienti di arrivare già con Dollari americani nelle loro mani (non in Euro) per poter pagare in contanti mance, servizi opzionali e le escursioni facoltative.

Gli hotel normalmente bloccano a titolo di deposito \$ 200 sulle carte che verranno rilasciate al momento del pagamento. Si prega di notare che il credito può richiedere fino a 7 giorni per postare di nuovo sulla loro carta.

**MODIFICHE DELL'ITINERARIO:** A causa delle condizioni meteorologiche nei parchi nazionali in determinati periodi della stagione, potremmo dover suggerire visite turistiche alternative o sistemazione in albergo per i gruppi.

**CIRCOSTANZE DI FORZA MAGGIORE:** Il Tour Operator non può essere ritenuto responsabile per le conseguenze di atti estremistici, controversie di lavoro, incendio, condizioni meteorologiche, incidenti inevitabili, disordini civili, furti, terrorismo o qualsiasi altra circostanza al di fuori del controllo del Il Tour Operator.

**MANCE PER LA GUIDA E IL DRIVER:** Le mance non sono incluse nel tour e consigliamo vivamente ai passeggeri di essere avvisati che è consuetudine dare una mancia media di \$ 5 a persona; al giorno per guida e \$ 4 a persona; al giorno per autista.

Le mance sono incluse in tutti i pasti indicati come "Inclusi" nel tour.