

CONDIZIONI GENERALI TOURS DELLA NORVEGIA

NOTE

- Il tour è guidato solo in italiano, non multilingue.
- Potrebbero occorrere delle piccole modifiche al programma.
- La prenotazione di una camera tripla è sconsigliata in quanto le triple sono spesso molto strette. Il terzo letto potrebbe essere sia un proprio letto che un divano letto oppure un semplice "roll-away bed" (materasso piegabile) aggiunto nella camera doppia. Potrebbe occasionalmente avvenire che in un hotel la camera tripla viene all'ultimo momento convertita in camera doppia/twin + singola (senza supplemento).
- Accettiamo bambini a partire da 9 anni sulle nostre partenze garantite. Nonostante ciò, ai ≥ 9 anni sarà consentita la partecipazione qualora i genitori considerino tale viaggio/programma adatto e d'interesse al/la loro bambino/a. Bisogna considerare che il viaggio si svolge con un ritmo e orari probabilmente poco adatti a un bambino, con molte ore seduti in pullman. Inoltre, la compagnia di altri bambini è rara (il gruppo è principalmente composto da adulti).
- Gli hotel menzionati e confermati variano secondo la data di partenza, come indicato nel programma. L'hotel inizialmente indicato potrebbe cambiare senza ulteriore notifica; la lista di hotel confermati per il tour relativo verrà comunque aggiornata prima della partenza.
- Il programma stesso non è modificabile. Ma è possibile di aggiungere dei servizi supplementari prima/dopo il tour (p.es. notti extra o trasferimenti) -sempre come servizi su richiesta e supplementari. Le partenze garantite consentono la possibilità di combinare i tours. ?
- Le condizioni di vendita per i tour in Norvegia (alla fine di questo documento) – che riterremo accettate al momento dell'avvenuta prenotazione.

CONDIZIONI DI VENDITA

CONDIZIONI DI VENDITA PER TOURS CON PARTENZE GARANTITE - ESTATE 2026

Ultimo aggiornamento: 21/11/2025

Al momento dell'avvenuta prenotazione riteniamo queste condizioni accettate.

Al momento dell'avvenuta prenotazione riteniamo queste condizioni accettate.

PRENOTAZIONE:

Salvo accordi speciali, tutte le prenotazioni devono essere inviate per iscritto via e-mail, e sono considerate valide quando entrambe le parti hanno ricevuto una conferma scritta.

PREZZI E PAGAMENTO:

Tutti i prezzi indicati sono in NOK (corone norvegesi) da qui possono accadere variazioni in caso di differenza dalla data di pubblicazione (15dic25) sulle due valute. La commissione (se applicabile) deve essere concordata con Haman Terra Nova.

Saldo 45 giorni ante partenza. Per una prenotazione a meno di 45 giorni prima della partenza, il viaggio deve essere pagato entro e non oltre 2 giorni dalla conferma della prenotazione.

Se il pagamento non è interamente saldato come sopra, il venditore si riserva il diritto di annullare la prenotazione. Eventuali voucher necessari (per servizi supplementari) saranno emessi e inviati solo dopo la ricezione del saldo. I prezzi sono soggetti a modifiche se le tasse locali cambiano.

CANCELLAZIONE & CAMBIO DI NOME:

Penalità cancellazioni dei servizi a terra ***ATTN giorni lavorativi***:

45 - 21 giorni: pagamento del 30%

20 - 14 giorni: pagamento del 70%

13 - 0 giorni: pagamento del 100% nessun rimborso

Giorni lavorativi lunedì/venerdì 10,00-16,00 (Norvegia)

Le cancellazioni effettuate al di fuori dell'orario d'ufficio, durante i fine settimana e i giorni festivi saranno considerate come ricevute il giorno lavorativo successivo.

A meno di 46 giorni, le notifiche di cambio nome inoltrate al venditore saranno fatturate con 350 NOK .

Assicurazioni e biglietti aerei connessi con i servizi a terra non sono rimborsabili già all'emissione e vanno regolati separatamente dal soggiorno al momento dell'emissione

DOCUMENTI DI VIAGGIO:

La guida accompagnatrice sarà in possesso di tutti i voucher per tutti i servizi inclusi nel pacchetto "partenza garantita" (come indicato nel programma scritto), compreso il voucher per il primo hotel del tour. Gli verrà inoltre fornita la lista completa dei partecipanti. Pertanto, il cliente non riceverà alcun voucher - ad eccezione dei servizi aggiuntivi prenotati che non fanno parte del pacchetto (ad esempio trasferimenti, pernottamenti aggiuntivi in hotel...).

TELEFONO DI EMERGENZA (verrà rilasciato unitamente all'itinerario definitivo:

DISPONIBILITÀ E GARANZIA DI PARTENZA:

Per motivi di forza maggiore, scioperi, epidemie, disastri ecc. il venditore si riserva il diritto di annullare il tour prenotato. Ad eccezione di tali motivi di forza maggiore, la partenza è garantita con la prima persona iscritta.

MODIFICA DEL PROGRAMMA:

Nell'interesse dei clienti e in base alle condizioni meteorologiche, il tour operator locale, si riserva il diritto di cambiare alcuni servizi come l'alloggio, il trasporto, le escursioni ecc. con servizi di qualità uguale o superiore.

ALLERGIE & ESIGENZE PARTICOLARI/ALIMENTARI:

Pasti speciali/allergie o altre esigenze particolari del viaggiatore devono essere comunicati al momento dell'iscrizione o non più tardi che 46 giorni prima della partenza. A meno di 46 giorni, le notifiche inoltrate al venditore saranno fatturate con 350 NOK a persona. Notifiche "last minute"/in loco da parte dei viaggiatori al tour leader non vengono accettate/considerate.

AMMENZE PROVOCATE DAL VIAGGIATORE:

È severamente vietato fumare negli hotel (questo vale sia per le aree comuni che per le camere). In caso di violazione di questa regola da parte del viaggiatore, il tour operator si riserva il diritto di fatturare al cliente le spese derivanti da questa violazione. Lo stesso vale per altre multe come quelle derivanti da danni a oggetti o da fatture di consumo non saldate (ad esempio articoli non pagati presi dal minibar o consumo al ristorante/bar).

RECLAMI:

I reclami devono essere presentati immediatamente alla guida accompagnatrice.