

## 2013-A \*CONTRATTO DI COLLABORAZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI ALBERGHIERI TRA

La struttura.....

Con sede .....

IVA.....CF.....

Amministratore/responsabile.....

### E

SERAPEA VIAGGI con sede in Via XXIV Maggio n°43 – 04023 FORMIA (LT) Italia – P.IVA 00270010598; chiamato di seguito per brevità Operatore.

Si conviene quanto segue:

1. Il presente accordo ha per oggetto la commercializzazione del complesso denominato sui siti riconducibili all'agenzia:

.....

- (un contratto per ogni struttura)

2. I complessi vengono identificati in base alle caratteristiche note all' Operatore per averne esaminato le schede tecniche allegate ed alle classificazioni degli enti turistici preposti.

### 3. DURATA

La durata del contratto di commercializzazione è fissata in un anno a partire dalla sottoscrizione del presente contratto. Il contratto si intende rinnovato per uguale periodo in mancanza di disdetta scritta di una delle parti da comunicarsi nel termine massimo di 30 giorni prima della scadenza

### 4. BOOKING ON LINE

La visibilità sul sito viene garantita solo con l'adesione al BOL(booking on line con codici forniti dall'operatore), sistema con cui il fornitore/struttura inserisce autonomamente disponibilità e tariffe, sia nell'attuale nonché nelle nuove versioni che verranno di volta in volta messe a disposizione; disponibilità e tariffe, dovranno essere aggiornate e assumendosi la responsabilità dei testi e delle foto pubblicate nel minisito di riferimento, esonerando di responsabilità la Serapea di quanto pubblicato. La struttura si impegna ad applicare a favore di clienti Serapea le migliori tariffe applicate al momento anche se non comunicate al sistema, a tutela dell'immagine dell'operatore. I testi autonomamente inseriti non devono includere: numeri di telefono, indirizzi e-mail e ad altre pagine Web anche se di utilità frasi o foto offensive o sconce che possano arrecare danno o un cattivo feedback

### 5. COMMISSIONE:

Tariffe standard su Allotment 20. %, + IVA del 22%, sul venduto, BOL/Tariffe ed offerte speciali e parity rates 15.+ IVA al 22%

Operazioni a commissioni diverse possono essere autorizzate di volta in volta (ad esempio nulle per ospitare agenti di viaggio)

#### 5.2 OPERAZIONI INCOMING

Fornitura a TO terzi su Tariffe standard 25% + 5% a Serapea

Se non si aderisce al BOL si concede ALLOTMENT

n° camere concesse ..... \*

Release .....

Tipo camere (indicare se descrizione su foglio allegato)

.....

La fatturazione sarà al lordo al cliente, l'operatore produrrà la fattura di commissione, salvo richiesta specifica di fatturazione al netto.

### 6. PRENOTAZIONI – modalità condivise

Via email Email:.....@.....

Via fax N°:.....

N° emergenza :.....

7. overbooking

La struttura

Si approvano specificatamente le clausole n.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10.

La struttura

Luogo, data \_\_\_\_\_

L'operatore attraverso il sistema si impegna a trasmettere prenotazioni alla struttura a mezzo e-mail. La struttura si impegna con responsabilità propria a dare sistemazione in pari tipologia o superiore in caso di overbooking anche nel caso di responsabilità riconducibile all'Operatore, nel qual caso, provvederà ad addebitare allo stesso i costi supplementari sostenuti.

### 8. MODALITA' DI PAGAMENTI (espresso nel voucher)

A: Il sistema acquisisce carta di credito a garanzia e trasmessa alla struttura che ne potrà verificare la validità. Il saldo avverrà in loco e l'operatore in riepilogo mensile invierà fatture di commissioni che saranno saldate a fine mese vista fattura

B: acconto del 30% e saldo in loco SALDO A FINE MESE VISTA FATTURA DEL 30% sottratte commissioni sull'importo lordo della prenotazione

C: richiesto il saldo prima dell'arrivo dei clienti in tal caso la struttura deve anticipare la fattura di servizio all'operatore ma sottoscrive che si atterrà in caso di rinuncia del cliente alle norme generali sulle penali tipo ASTOI se diverse da quelle convenute in basso.

D: saldo in agenzia saldo a 30 giorni fine mese vista fattura

Il tour operator non è mai responsabile oltre gli importi incassati Pagamenti c/o:

Banca .....

.....sportello .....

IBAN .....

Swift: .....

Intestato alla .....

Altri dati: .....

### 9. RECLAMI

Adeguandosi alle leggi dello stato gli stessi nella giurisprudenza vengono presi in considerazione anche ad anni di distanza, eventuali disagi dei clienti vanno immediatamente segnalati, per i servizi fa fede il voucher che comunque viene inviato prima dell'arrivo dei clienti in copia presso la email:.....,eventuali rimborsi in loco andranno convenuti tra struttura ed operatore I clienti inviati dall'Operatore dovranno ricevere un trattamento pari a quello riservato a tutti gli altri clienti.

### 9. PENALITA' IN CASO DI RESCSSIONE: NEL CASO DI SALDI PRESSO IL TOUR OPERATOR

1. 10% fino a 31 giorni di calendario prima della partenza;
2. 30% dai 30 ai 18 giorni di calendario prima della partenza;
3. 50% dai 17 ai 10 giorni di calendario prima della partenza;
4. 75% da 9 a 4 giordi calendario prima della partenza;
5. dal 3° giorno prima della partenza o in caso di no show nessun rimborso.

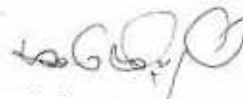
### 10. FORO COMPETENTE

Per eventuali controversie che dovessero insorgere nella esecuzione o nella interpretazione del presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'operatore

L'operatore



L'operatore



**SERAPEA VIAGGI**  
di Paolo Zangrillo  
Via XXIV Maggio, 43 - 04023 Formia (LT) ITALY  
Tel. 0771-771632-771740-Fax 680288 Sartur I  
P. IVA: 00 270 010 598