

## POLICY COVID - OTA

1. Ogni compagnia di navigazione o compagnia aerea o struttura alberghiera, può avere una propria lettura delle norme COVID e quindi verificare prima della partenza presso i siti del vettore / struttura prenotata
2. La Serapea viaggi, si riserva di rimborsare se il fornitore rimborsa, emette voucher di conseguenza al voucher del fornitore, chiedere al momento della prenotazione, la policy del fornitore, anche se le attuali disposizioni autorizzano a rilasciare un voucher a discrezione del fornitore.
3. le politiche di cancellazione per chi prenota nel mese di giugno, prevedono generalmente la possibilità di cancellazione gratuita tra gli 8 e 20 giorni prima a seconda della struttura

nel caso di questa struttura ci sono le seguenti policy

"IO PRENOTO" - annullamento gratuito fino a 21 giorni prima

Policy COVID - disposizioni in merito a eventuali restrizioni

SI RIMBORSO/NO VOUCHER - restituzione con rimborso monetario (salvo quote iscrizioni)

## LA DIREZIONE

Serapea viaggi TO

PIVA: it00270010598

[www.serapea.it](http://www.serapea.it)

0771771632

[serapea@serapea.it](mailto:serapea@serapea.it)

via xxiv maggio 43

04023 - Formia LT -Italy

Travelport Confidential Page 2 001 – IT - Consortium (Network) Letter

MCP (02-04-2018)

Cordiali saluti

Zangrillo Paolo

Serapea viaggi

mob 3661092165

via XXIV Maggio nr 43

04023 Formia -LT

tel. 0039 0771771632

[www.serapea.it](http://www.serapea.it)

P.IVA 00270010598

[serapea@serapea.it](mailto:serapea@serapea.it); [serapea@pec.it](mailto:serapea@pec.it)