



COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Gentile Agente,

desideriamo sottoporre alla tua attenzione le nuove condizioni generali di contratto del pacchetto turistico all'articolo 6. **"Recesso del Passeggero"**.

Le nuove penalità, in vigore da febbraio 2011, saranno applicate alle crociere riportate nei cataloghi 2012.

Al Cliente che decida di recedere dal contratto, saranno addebitate le somme indicate nella tabella sottostante come percentuale del prezzo del pacchetto acquistato.

Giorni dalla partenza	Crociere di durata uguale o inferiore a 9 notti	Crociere di durata uguale o superiore a 10 notti	Crociere acquistate con formula "PartiSubito"	Crociera "Giro del Mondo" (C. Deliziosa) e combinazioni Grandi Crociere da 42 a 109 notti (C. neoRomantica)
5 giorni o meno	100%	100%	100%	100%
tra 6 e 9 giorni	75%	100%	75%	100%
tra 10 e 14 giorni	75%	75%	75%	75%
tra 15 e 29 giorni	50%	50%	50%	50%
tra 30 e 44 giorni	25%	50%	25%	50%
tra 45 e 59 giorni	€30 a persona	50%	15%	50%
tra 60 e 89 giorni	€30 a persona	25%	15%	25%
90 giorni o più	€30 a persona	€30 a persona	15%	15%

Puoi fare riferimento alle condizioni del nuovo Catalogo Annuale 2012, a pagina 399, disponibile anche su www.costaclick.net >Download>Materiale informativo> da sfogliare on line >Catalogo 2012

Grazie per l'attenzione.



Booking online: www.costaclick.net 24 ore su 24, 7 giorni su 7
Contact Center
tel. 848.78.78.71. Fax: 010.999.7001 LUN-VEN 9-20, SAB 9-19
Assistenza Commerciale
tel. 848.78.23.77. Fax: 010.999.7018 LUN-VEN 9-13, 15-19

